

GEACHTE REIZIGER,



Hopelijk is, op het moment dat u dit leest, de coronacrisis onder controle en kunt u deze informatie overslaan. Op het moment dat deze bewaarkaart wordt gedrukt is nog niets zeker en willen wij deze kaart ook gebruiken om u te informeren over het vervoer, zolang corona nog om zich heen grijpt.

Of er nog maatregelen worden getroffen als u dit leest, valt niet te voorspellen. De snelste manier om op de hoogte te blijven, is via onze website: www.rthr.nl. U kunt zich hier ook abonneren op onze nieuwsbrief; dan ontvangt u het laatste nieuws direct per e-mail. Beschikt u niet over internet of e-mail? De ouderenbond of adviesraad sociaal domein in uw gemeente kan u ook informeren, net als de Wmo-afdeling van uw gemeente of de Klantenservice van de Regiotaxi (0900 20 22 369).

BEL OM TE RESERVEREN: 0900 20 22 368



Bel tenminste één uur voor u wilt vertrekken.

Reserveer alstublieft altijd zo vroeg mogelijk, zeker met feestdagen.

Voor de Kerstdagen vragen wij u om uw rit tenminste twee dagen van tevoren te boeken.

WAT NEEMT U MEE? OF WIE?



U kunt een rolstoel, rollator, scootmobiel of bagage meenemen.

Ook een hulphond of begeleider kunnen met u mee.

Geef dit alstublieft door bij uw reservering.



DE TAXI KAN 15 MINUTEN VROEGER OF LATER KOMEN

U wordt gebeld als de chauffeur naar u onderweg is.



ONDERWEG KUNNEN ANDERE REIZIGERS WORDEN OPGEHAALD OF WEGGEBRACHT. HET KAN DAARDOOR VOORKOMEN DAT U OMRIJDT.



MOET U BESLIST ERGENS OP TIJD ZIJN?

Bel tenminste twee uur voor u wilt vertrekken.

Geef door dat u uw rit op aankomsttijd wilt boeken.



DE CHAUFFEUR HAALT U OP BIJ DE VOORDEUR

Bij een flat of verzorgingshuis is dit de centrale buitendeur of de receptie.

Zorg alstublieft dat u klaar bent om te vertrekken.



HEEFT U EEN KLACHT OF OPMERKING: 0900 20 22 369

De Klantenservice is op werkdagen bereikbaar van 09:00u. tot 17:00u.

Gebruik hiervoor a.u.b. dit nummer en niet het reserveringsnummer.



TEGOEDBONNEN BLIJVEN GELDIG

Heeft u een tegoedbon met vervaldatum 2020? Deze bonnen blijven voorlopig nog geldig. De nieuwe vervaldatum is 31 december 2022.



MOET U REGELMATIG IN HET ZIEKENHUIS ZIJN?

Bijvoorbeeld voor belangrijke medische afspraken. Dan is de Regiotaxi niet altijd het aangewezen vervoersysteem. In dit geval kunt u bij uw zorgverzekeraar na-gaan of u in aanmerking komt voor een vergoeding voor ziekenvervoer.

UW REGIOTAXI BEWAARKAART 2021

TARIEVEN 2021

Hoeveel uw rit gaat kosten, hangt af van het aantal zones dat u reist.

U betaalt altijd één zone als opstaptarief. Daarna worden de zones geteld tussen uw vertrekadres en uw aankomstadres. Dit gaat via de kortste route.

WMO-TARIEF	65+	65-
Alphen aan den Rijn	€ 0,53	€ 0,81
Hillegom	€ 0,74	€ 1,05
Kaag en Braassem	€ 0,53	€ 0,81
Katwijk	€ 0,65	€ 0,95
Leiden	€ 0,81	€ 0,81
Leiderdorp	€ 0,81	€ 0,81
Lisse	€ 0,78	€ 1,11
Nieuwkoop	€ 0,53	€ 0,81
Noordwijk	€ 0,78	€ 1,11
Oegstgeest	€ 0,81	€ 0,81
Teylingen	€ 0,78	€ 1,11
Voorschoten	€ 0,53	€ 0,81
Zoeterwoude	€ 0,81	€ 0,81

HEEFT U GEEN WMO-PAS?

U kunt de Regiotaxi ook gebruiken zonder Wmo-pas.

U betaalt dan € 2,95 per zone, ook voor de opstapzone.

NACHTRIT

Voor een nachtrit betaalt u een toeslag van € 1,-- per zone.

Dit geldt ook voor het opstaptarief en bij het Wmo-tarief.

Het nachttarief wordt berekend als u wilt reizen tussen 01.00 en 06.00 uur.

MIJN REIS IS MEER DAN 5 ZONES

Wilt u meer reizen dan de maximale 5 zones?

Dan betaalt u na de vijfde zone een prijs per extra kilometer van € 2,54.

Reist u met meerdere personen? Dan geldt dit tarief voor het hele gezelschap.

GRATIS MET U MEE

Als u een OV-begeleiderskaart heeft, hoeft u niet te betalen voor een begeleider die u meeneemt. Kinderen onder de 4 jaar (max. 2 per betalende volwassene), SOHO- en geleidehonden en kleine huisdieren (in een reistas of -mand) mogen gratis met u mee.