

Met de Regiotaxi Holland Rijnland reist u gemakkelijk én voordelig 24 uur per dag, 7 dagen per week door het gebied van de gemeenten Alphen aan den Rijn, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Noordwijkerhout, Oegstgeest, Teylingen, Voorschoten en Zoeterwoude en een vastgesteld gebied daarbuiten.

## Regiotaxi Holland Rijnland: Vervoer van deur tot deur, voor iedereen!

Alle inwoners van Alphen aan den Rijn, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Noordwijkerhout, Oegstgeest, Teylingen, Voorschoten en Zoeterwoude kunnen gebruik maken van een aanvullend openbaar vervoersysteem dat het midden tussen de bus en de taxi houdt.

In al deze gemeenten rijdt de Regiotaxi Holland Rijnland.

De Regiotaxi haalt u op en brengt u naar de bestemming waar u moet zijn. Onderweg kunnen ook andere passagiers instappen en naar hun bestemming gebracht worden. Hierdoor liggen de prijzen lager dan bij gewone taxi's.

De taxi's zijn herkenbaar aan het logo.

Vanaf een vertrekadres in één van de veertien hierboven genoemde gemeenten kunt u 5 zones\* reizen. Op de bijgevoegde bewaarkaart staan de grenzen van de OV-zones ingetekend met oranje lijnen.

Ter verhoging van de serviceverlening zijn er 5 centrale ophaalpunten voor de Regiotaxi gerealiseerd: nabij het winkelcentrum Bevrijdingsplein in Leiden, in de Breestraat bij de bushalte aan de overzijde van het Stadhuis, aan de LUMC-zijde van het Centraal Station in Leiden, bij de bushalte Heinsiuslaan bij het Winkelhof in Leiderdorp en in Alphen aan den Rijn bij winkelcentrum de Aarhof.

Iedereen kan de Regiotaxi gebruiken: de kleinzoon die naar oma wil, de discobezoek(st)-er die niet zelf naar huis kan of wil rijden, vrienden die uit eten gaan, wat drinken en weer veilig thuis willen komen en degene die niet meer zo goed ter been is.

Kortom, de Regiotaxi is er voor iedereen die ergens op een gemakkelijke, comfortabele, veilige en voordelige manier naar toe wil.

De Regiotaxi rijdt van deur tot deur volgens het OV-zonesysteem.

U weet daardoor bij uw reservering wat uw rit precies gaat kosten.

\*Inwoners uit Nieuwkoop met een CVV-pas mogen de maximale reisafstand van vijf zones overschrijden, uitsluitend voor ritten met als bestemming het crematorium Rhijnhof in Leiden, de verpleeg- en ziekenhuizen in Leiden en Leiderdorp en het Revalidatiecentrum Leiden; inwoners van Alphen aan den Rijn mogen de maximale 5 zones overschrijden voor ritten naar en van ziekenhuizen in Leiden.

## U wilt naar een door u uitgekozen adres reizen.

### Wat doet u?

- Kijk of uw bestemming valt binnen het vervoergebied (5 zones\* vanaf het vertrekadres); dit is aangegeven op de bij deze folder gevoegde Regiotaxi bewaarkaart.

### Vervolgens belt u 0900 - 20 22 368

2 cent per minuut + eventueel de kosten van uw mobiele telefoon

- Vertel waar en wanneer u opgehaald wilt worden en waar u naar toe wilt reizen.
- Vertel hierbij ook of u met iemand samen reist en of u bagage meeneemt en geef uw telefoonnummer op zodat de vervoerder u kan bellen als de taxi er aan komt.
- U hoort meteen wat uw rit gaat kosten.
- Als u minimaal 1 uur van tevoren belt voor een rit met een gewenst vertrektijdstip, wordt u tijdig opgehaald (tussen maximaal 15 minuten voor en 15 minuten na de afgesproken tijd).
- Moet u beslist op tijd op een afspraak zijn, bel dan tenminste 2 uur van tevoren en geef bij uw bestelling de noodzakelijke aankomsttijd door. U wordt dan maximaal 15 minuten voor het gewenste aankomsttijdstip en uiterlijk precies op tijd op uw bestemming gebracht.
- Geef eventueel ook aan hoe laat u weer terug wilt reizen. Wanneer u een rit buiten het gebied boekt, moet u in ieder geval de retourrit tegelijk met de heenreis boeken.

### De rit zelf:

#### Vertrek vanaf de voordeur

- Makkelijker kan niet; u stapt in voor uw voordeur. Woont u in een flat of verzorgingstehuis, dan is dat de centrale buitendeur.
- De chauffeur helpt u, als u dat wilt, naar de taxi en bij het in- en uitstappen.
- Voor vertrek rekent u met de chauffeur contant of met uw pinpas het bedrag af dat bij de reservering aan u is doorgegeven. Tevens is er de mogelijkheid om per automatische incasso te betalen.

#### Belangrijk om te weten

- Moet u beslist op tijd op een afspraak zijn, bel dan in plaats van 1 uur, minimaal 2 uur van tevoren en geef bij de reservering van uw rit de noodzakelijke aankomsttijd door.
- Om te voorkomen dat u lang moet wachten, maakt de Regiotaxi gebruik van de terugbelservice. Daarom wordt uw telefoonnummer bij uw reservering genoteerd. U wordt gebeld wanneer de taxi in aantocht is.

- De chauffeur kan onderweg nog een andere klant(en) ophalen of wegbrengen; houdt bij het bepalen van uw ophaaltijd dus rekening met mogelijk noodzakelijk (maximaal een half uur) omrijden!
- Te laat is heel vervelend, maar het kan in uitzonderingsgevallen gebeuren. Bij vertraging wordt u zo snel mogelijk, maar in ieder geval uiterlijk vijf minuten na de gewenste ophaaltijd (inclusief marge) geïnformeerd over de duur van de vertraging. Als de taxi u niet binnen 15 minuten vóór of 15 minuten na de afgesproken tijd ophaalt, of als hij u niet binnen 15 minuten vóór de afgesproken aankomsttijd en uiterlijk precies op tijd brengt, krijgt u van de chauffeur een tegoedbon. Die is geldig voor één zone (incl. opstapzone). U kunt deze bonnen ook 'sparen' en gebruiken voor ritten tot een maximum van 5 zones. De bonnen zijn geldig tot en met 31 december 2018.

De chauffeur is u behulpzaam bij het in- en uitstappen en begeleidt u, indien gewenst, naar de taxi of de voordeur.

De meeste voertuigen zijn voorzien van een WIFI-hotspot.

In de Regiotaxi geldt een rookverbod; ook voor de elektronische sigaret.

Informeer ook naar het tarief voor reizen bij meer dan 5 zones (zonder over te hoeven stappen) via ons klantenservicenummer 0900 - 20 22 369\*.

- Tijdens de jaarwisseling rijdt de Regiotaxi niet tussen 22.00 uur (oudejaarsavond) en 01.00 uur (nieuwjaarsdag).
- Reserveer uw ritten zoveel mogelijk, maar vooral tijdens feestdagen, tijdig (tenminste een dag van tevoren). Zo kan de vervoerder die ritten goed plannen.

## Reizigers met een handicap

De Regiotaxi is toegankelijk voor mensen met een rolstoel en scootmobiel en heeft een lage instap. Neemt u hulpmiddelen (bijv. een rolstoel of rollator) of een hulphond mee, meldt u dat dan bij het boeken van de rit. Mensen met een OV-begeleiderspas mogen gratis een begeleider meenemen. Kunt u ingevolge de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) aanspraak maken op een vervoersvergoeding en een vervoerspas voor de Regiotaxi, dan kunt u tegen een gereduceerd tarief van dit vervoersysteem gebruik maken (de gemeente draagt dan het resterende deel bij).

## De REGIOTAXI servicenummers\*

Reservering 0900 20 22 368

Klantenservice 0900 20 22 369

\* 2 cent per minuut en eventuele kosten van uw mobiele telefoon.

In overleg met de vervoerder wordt een oplossing gevonden voor het reserveren van ritten voor mensen met een beperking die niet van het reserveringsnummer of internet gebruik kunnen maken. Reserveren via internet kan ook: [www.rthr.nl](http://www.rthr.nl)